



## ASUNTO: LISTADO TRIMESTRAL DE QUEIXAS E RECLAMACIÓNS DOS MESES DE XANEIRO, FEBREIRO E MARZO DO ANO 2016.

Vistas as solicitudes de reclamacións e as suxestións achegadas no período comprendido entre os meses de xaneiro a marzo do presente ano, ao abeiro do establecido no artigo 168 do Regulamento Orgánico do Pleno e das súas Comisións do Concello de Pontevedra (Texto Refundido con modificacións publicadas no BOP núm. 208, de 27 de outubro de 2008, BOP núm. 47, de 10 de marzo de 2009 e BOP núm. 91, de 12 de maio de 2011). Emítese listado trimestral das reclamacións e suxestións tramitadas na oficina de información e atención ao cidadán (exclúese listado de queixas non contestadas neste período ao non ser esgotado o prazo máximo establecido de tres meses dende a data de rexistro para a súa contestación) e das reclamacións e suxestións tramitadas noutros servizos obxecto de seguimento por esta oficina.

### 1. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	EXPTE.	SERVIZOS	TRÁMITES	SOLUCIÓNS
1	<b>2016/SUXRECLA/000001</b> Queixa pola inexistencia de alumeado de nadal na rúa S. Román desta cidade.	Cultura Promoción Económica	Exp. Iniciado 8/01/16 Información á Interesada 12/01/16 Requirimento de Informe a Cultura E Promoción Económica 13/01/16	En trámite. Dita queixa foi recibida nesta oficina por outro medio a maiores, consistente no envío de mensaxe ao correo electrónico <a href="mailto:contacto@pontevedra.gal">contacto@pontevedra.gal</a> e informouse á interesada por este mesmo medio, de que é a Asociación de Comerciantes da Zona Monumental quen realiza a instalación do alumeado do Nadal nesa rúa.
2	<b>2016/SUXRECLA/000002</b> Queixa pola colocación de pancarta no balcón do concello e solicitude da súa retirada.	Alcaldía	Exp. Iniciado 2/02/16 Comunicación á interesada 16/03/16	Tramitada. Remíteselle carta certificada á parte interesada informando das circunstancias da colocación da pancarta e a normativa vixente de ocupación de espazos públicos.
3	<b>2016/SUXRECLA/000003</b> Queixa por actuación policial na rúa Fernández Ladreda e Praza de Campolongo o 18 febreiro.	Policía Local	Exp. Iniciado 19/02/16 Derivación ao servizo 11/03/16 Comunicación ao interesado o 17/03/16 Informe 26/03/16	Tramitada. Infórmase ao interesado da remisión á Xefatura da Policía Local. A Xefatura informa das circunstancias dos feitos e protocolo de actuación nos controis do uso obrigatorio do cinto de seguridade no interior dos vehículos.
4	<b>2016/SUXRECLA/000004</b> Queixa por actuación da Policía Local en relación coa perda dun can.	Policía Local	Exp. Iniciado 26/12/15 Comunicación ao servizo 11/03/16 Comunicación ao interesado 17/03/16 Informe 26/03/16	Tramitada. Infórmase ao interesado da remisión á Xefatura da Policía Local. A Xefatura informa das circunstancias dos feitos e aporta horario e contido das chamadas recibidas na xefatura e motivo da denuncia ao interesado como posuidor do animal, por carecer de dispositivo de identificación obrigatorio.
5	<b>2016/SUXRECLA/000005</b> Reclamación en relación cun chanzo na rúa Michelena, 13	Disciplina Urbanística O.T. Arquitectura	Exp. Iniciado 5/03/15 Requirimento de Informe ao servizo o 11/03/16. Informe 14/03/16.	En trámite. A xefatura da OTDU informa que a rampla de acceso á oficina bancaria cumpre a normativa de accesibilidade, a falta de comprobación do máximo de 12 cm. de altura do lateral.
6	<b>2016/SUXRECLA/000006</b> Reclamación pola instalación do mercado ambulante de Estribela diante de entrada de carruaxes.	Mercados	Exp. Iniciado 23/03/16 Requirimento de Informe ao servizo o 31/03/16 Información á interesada enviada o 1/04/16	En trámite.

## 2. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NOUTROS SERVIZOS OBXECTO DE SEGUEMENTO POLA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	Núm. rexistro / Asunto	Servizo/s	Data	Solución
1	<b>2016000075</b> Queixa por entrada de auga en garaxe na Avda. Vigo 62 debida a beirarrúa mais elevada e solicita a súa revisión.	OTMAIES	04/01/16 11:08	Tramitado. Xirouse visita de inspección.
2	<b>2016000895</b> Formula queixa por afundimento de beirarrúa en entrada edificio na rúa da Moa 3 e solicita o seu arranxo.	OTMAIES	13/01/16 10:16	En trámite.
3	<b>2016000901</b> Formula queixa por estacionamento vehículos en bado do edificio rúa Peregrina 54 e solicita sinalización.	OTMAIES	13/01/16 10:30	En trámite
4	<b>2016001315</b> Reitera novamente solicitude informe relativo a queixas ou danos causados nos variante da po-546 entre o Regueiriño e a Po-11 clave n/po/91.10.3	OTMAIES	12/01/16 00:00	En trámite
5	<b>2016001564</b> Reitera queixa por non recollida augas no lugar de Cernadas – Casaldourado.	OTMAIES	18/01/16 10:11	En trámite
6	<b>2016001620</b> Formula queixa por invasión liña amarela por vehículos aparcados na Avda. Lugo 1	OTMAIES	18/01/16 12:26	En trámite
7	<b>2016001620</b> queixa por invasión liña amarela por vehículos aparcados na Avda. Lugo 1 e solicita instalación bolardos.	OTMAIES	18/01/16 12:26	En trámite
8	<b>2016002504</b> Solicita limpeza de beirarrúas na rúa carqueixa.	OTMAIES	26/01/16 00:00	Tramitado. Procedeuse á roza da maleza e limpeza solicitada nas beirarrúas da rúa carqueixa.
9	<b>2016004570</b> Queixa por entrada de auga en sotos de inmoible da rúa Tristán Montenegro 3 e solicita nova revisión.	OTMAIES	08/02/16 10:56	En trámite
10	<b>2016005872</b> Queixa por estado abandono rúa Manuel Cuña Novas e solicita a súa limpeza, control e humanización.	OTMAIES	19/02/16 10:33	En trámite
11	<b>2016006747</b> Queixa por existencia de cans soltos no lugar de Banqueira 8-Campañó e solicita adopción de medidas	OTMAIES	26/02/16 12:04	Tramitado. Remitiuse expediente ao servizo de Medio Ambiente Natural. Atópase en trámite nese servizo.
12	<b>2016006886</b> Queixa por mal funcionamento de canalización sumidoiro na rúa Cordón e solicita adopción de medidas.	OTMAIES	29/02/16 11:36	En trámite
13	<b>2016007548</b> Queixa por dificultade incorporación vehículos a Avda. Bos Aires por crecemento de arbustos na rúa Xulio Camba e solicita a súa poda.	OTMAIES	02/03/16 12:03	Tramitado. Os servizos de limpeza procederon á poda de arbustos solicitada na rúa Xulio Camba.

<b>14</b>	<b>2016007923</b> Queixa por afundimento na rúa Lavandeiras e solicita a súa reparación.	OTMAIES	04/03/16 11:45	En trámite
<b>15</b>	<b>2016008111</b> Queixa por existencia de tubos de cemento no lugar de Bordel con perigo de desprendemento a camiño publico e solicita a súa retirada.	OTMAIES	07/03/16 11:07	En trámite
<b>16</b>	<b>2016008411</b> Queixa por plantación arbores en fachada do edificio Loureiro Crespo 7 e solicita a súa retirada.	OTMAIES	08/03/16 13:24	Tramitado.
<b>17 a 40</b>	<b>De 2016008486 ata 2016008511</b> Queixas por remodelación rúa San Roque de Abaixo e solicitan que siga a zona como está.	OTMAIES Concellaría de Educación.	09/03/16 10:03	Tramitado. Fíxose unha pequena reparación de pintado de urxencia das liñas nunha vivenda. Os reclamantes son traballadores da escola infantil "O Toxo". Xa tiveron unha reunión e vaise convocar outra. Explicóuselles que non se poden manter tódolos aparcadoiros diante do centro.
<b>41</b>	<b>2016009500</b> Queixa por non existencia de reixas en arquetas recollida augas pluviais na rúa Porrelo e solicita a súa colocación	OTMAIES	15/03/16 10:13	En trámite
<b>42</b>	<b>2016010570</b> Formula queixa por mal estado de beirarrúa na Avda. Vigo 100 e solicita o seu arranxo.	OTMAIES	23/03/16 12:16	Tramitado. As obras de conservación de diversas rúas da cidade xa están adxudicadas. En breve procederase á reparación e substitución de lousas na Avda. De Vigo.
<b>43</b>	<b>2016010407</b> Formula queixa por mal estado de beirarrúa na Avda. Vigo 100 e solicita o seu arranxo.	OTMAIES	22/03/16 12:39	Tramitado. As obras de conservación de diversas rúas da cidade xa están adxudicadas. En breve procederase á reparación e substitución de lousas na Avda. De Vigo.
<b>44</b>	<b>2016010093</b> Formula queixa por terreo en mal estado de conservación en Lg. Arco 7.	Gabinete da Alcaldía	18/03/16 12:50	En trámite. Ao tratarse dunha propiedade particular, remitiuse a denuncia ao servizo de disciplina urbanística.
<b>45</b>	<b>2016000782</b> Queixa por trato recibido por axentes da policía local o día 05/01/16 no garaxe Plaza.	Policía Local	12/01/16 08:56	En trámite
<b>46</b>	<b>2016002505</b> Queixa polo tráfico na rúa Arcebispo Malvar.	Policía Local	26/01/16 08:36	En trámite
<b>47</b>	<b>2016002631</b> Queixa pola circulación de bicicletas, monopatinos etc. polas beirarrúas e solicita unha solución.	Policía Local	27/01/16 09:07	En trámite
<b>48</b>	<b>2016006537</b> Queixa por imposibilidade de paso de camiões de subministro na rúa Doutor Fleming e solicita pintado de liña amarela para prohibición aparcamento vehículos.	Policía Local	25/02/16 11:03	En trámite
<b>49</b>	<b>2016007549</b> Queixa por perda tempo en descarga de vehículos na rúa Serra e solicita retirada sinal de dirección prohibida na rúa Hermida.	Policía Local	02/03/16 12:05	En trámite
<b>50</b>	<b>2016008938</b> Reitera queixa por circulación de ciclistas e outros vehículos polas beirarrúas e solicita unha resposta.	Policía Local	10/03/16 16:32	En trámite

<b>51</b>	<b>2016009554</b> Solicita información relativa a regulación de circulación de bicicletas pola cidade e formula queixa pola presunta información facilitada pola policía local.	Policía Local	15/03/16 09:35	En trámite
<b>52</b>	<b>2016010203</b> Formula queixa por corte da rúa Don Gonzalo en días importantes de vendas e solicita modificación días corte.	Policía Local	21/03/16 11:30	En trámite
<b>53</b>	<b>2016000883</b> Queixa por persoa que mendiga e cobra subsidio e solicita adopción medidas cautelares.	Benestar Social. S. Sociais	13/01/16 09:21	Tramitado. Atendendo ao tenor dos seus escritos detectase polo servizo un problema sanitario que se pon en coñecemento da entidade a que pertence (ONCE), quen xa advertira comportamentos irregulares. Estase en contacto permanente coa ONCE en relación a este usuario.
<b>54</b>	<b>2016002730</b> Formula queixa por indixente que durme no portal e solicita adopción de medidas.	Benestar Social. S. Sociais	27/01/2016 13:11:00	Tramitado. A persoa a quen se dirixe a queixa é un usuario dos servizos sociais con historia social aberta. O concello ofreceulle en varias ocasións diferentes recursos e está en contacto coa súa familia. O usuario non ten vontade de cambiar de vida. Se traslada ao reclamante, mediante chamada telefónica, esta información e se lle indica que, na medida en que se atopa nun espazo público, este servizo non pode adoptar outras medidas. Se lle informa da posibilidade de que o "inviten" a abandonar o portal ou, de ser o caso, que o poñan en coñecemento da policía local para o seu desaloxo.
<b>53</b>	<b>2016003086</b> Queixa por persoa que mendiga e cobra subsidio e solicita adopción medidas cautelares.	Benestar Social. S. Sociais	29/01/16 08:36	Tramitado. Atendendo ao tenor dos seus escritos detectase polo servizo un problema sanitario que se pon en coñecemento da entidade a que pertence (ONCE), quen xa advertira comportamentos irregulares. Estase en contacto permanente coa ONCE en relación a este usuario.
<b>54</b>	<b>2016005578</b> Queixa por persoa que mendiga e cobra subsidio e solicita adopción medidas cautelares.	Benestar Social. S. Sociais	17/02/16 10:54	Tramitado. Atendendo ao tenor dos seus escritos detectase polo servizo un problema sanitario que se pon en coñecemento da entidade a que pertence (ONCE), quen xa advertira comportamentos irregulares. Estase en contacto permanente coa ONCE en relación a este usuario.
<b>55</b>	<b>2016006561</b> Queixa por estado de abandono de zona de xogos do Ceip Xunqueira 1 e solicita o seu saneamento.	Benestar Social. Educación	25/02/16 11:49	Tramitado. Déuselle traslado a concelleira da súa reclamación, se está a a espera de dilucidar coa Xunta de Galicia a quen corresponde o arranxo solicitado pois o que solicitan e pavimentar a zona, o que non se considera por este concello como mantemento. Estase a preparar un prego para obras de mantemento dos centros escolares onde se recolleran expresamente o tipo de obras que acometerá o concello en concepto de mantemento.
<b>56</b>	<b>2016000571</b> Queixa por filtracións auga nos sotos do garaxe debido a obras pavimentación rúa e solicita adopción de medidas.	Contratación	11/01/16 11:51	Tramitado. Remitiuse á dirección de obra da empresa que realizou a pavimentación da rúa para o seu informe.
<b>57</b>	<b>2016009324</b> Queixa por árbores próximos ao edificio Víctor Cervera Mercadillo Nº 2 e solicita adopción de medidas.	Contratación	14/03/16 10:29	Tramitado. Remitiuse á dirección de obra da empresa para o seu informe.
<b>58</b>	Formula queixa por plantación de árbores cerca do edificio en praza pública na confluencia da rúa Cobián Areal, Xose Millán e Loureiro Crespo e solicita a súa substitución.	Contratación	17/03/16 11:07	Tramitado. Remitiuse á dirección de obra da empresa para remisión de informe.
<b>59</b>	<b>2016000184</b> Reitera queixa por emisións gases por actividade na rúa Costado 13 e solicita adopción de medidas.	Disciplina Urbanística	05/01/16 10:48	En trámite. Remitiuse o informe no seu día emitido ( 2012 ) no que non figuraba domicilio a efectos de notificación. O local conta con licenza, o asunto dos gases xa o expuxera na tramitación da licenza e conta coa distancia regulamentaria, mesmo conta con informe favorable da Consellería de Medio Ambiente.

<b>60</b>	<b>2016000740</b> Queixa por edificio lindeiro en mal estado e solicita adopción de medidas en Cesar Boente, 21	Disciplina Urbanística	12/01/16 11:03	En trámite. Abriuse Orde de Execución 07/2016, e remitiuse dende o servizo de Disciplina á OTAP o 13/01/16 para realización de inspección e emisión de informe.
<b>61</b>	<b>2016000875</b> Queixa por existencia de maleza en finca sita na Avda. Josefina Arruti e solicita a súa limpeza.	Disciplina Urbanística	13/01/16 09:10	En trámite. Abriuse expediente DMA 014/16 e remitiuse á técnico de medio ambiente para informe o 19/02/16 .
<b>62</b>	<b>2016000894</b> Reitera queixa por estado abandono solar lindeiro Conde de Bugallal e solicita adopción medidas.	Disciplina Urbanística	13/01/16 10:09	Tramitado. DMA 164/2013, remitiuse ao servizo de parques e xardíns para limpeza ao tratarse dunha propiedade municipal. Polo tanto non é un asunto de Disciplina Urbanística.
<b>63</b>	<b>2016001576</b> Queixa por colocación de poste electricidade na saída da vivenda e colocación de cable por finca particular no lugar de Gatomorto 32- Sta. María de Xeve e solicita a súa retirada.	Disciplina Urbanística	18/01/16 10:24	Tramitado. Ábrese expediente DU 005/16 e remítese a OTLI que xira visita de comprobación de obras e arquívase o expediente segundo informe favorable emitido, no que claramente o problema reviste índole civil, e o poste de fluído eléctrico resulta legalizable ( se cadra mesmo xa conta con licenza). Finalmente o inspector pasa polo lugar e informa que o poste non foi instalado ( 18/03/2016 ), vaise dar traslado á denunciante.
<b>64</b>	<b>2016001591</b> Queixa por asentamento ilegal no aparcadoiro do recinto feiral e solicita adopción de medidas con motivo celebración feira oportunidades Stock Pontevedra o 29 e seguintes de xaneiro.	Disciplina Urbanística	18/01/16 11:01	Tramitado. Este escrito foi remitido á Policía Local, no seu día xa se lle comunicou ao Rexistro de Entrada que este Servizo non era competente, posto que se trata de vehículos dentro dunha zona de estacionamento para os mesmos (caravanas e autocaravanas), e aínda dende o punto de vista da ocupación de vía pública, a facultade deste Servizo soamente se limita á concesión das autorizacións, non á defensa e protección do mesmo.
<b>65</b>	<b>2016002080</b> Comunica limpeza de finca en relación a expte. DMA 110/15 e formula queixa por existencia de maleza en finca lindeira.	Disciplina Urbanística	21/01/16 12:46	En trámite. DMA 110/15, o solicitante foi un dos denunciados que cumpriu a orde de limpeza e comunica que hai máis fincas con maleza, estanse a tramitar con publicación no BOE, xa que no se puido localizar á propiedade para orde de execución.
<b>66</b>	<b>2016002369</b> Queixa por instalación bomba trituradora no Parking Veteris e solicita adopción de medidas.	Disciplina Urbanística	25/01/16 13:03	Tramitado. Pasou inspección o enxeñeiro industrial, a bomba está igual que no proxecto, de forma puntual a empresa dixo que un día sobordou e deitou, agora xa revisan periodicamente para evitar atascos, xa se lle comunicou ao denunciante.
<b>67</b>	<b>2016002833</b> Queixa por ruidos de local sito na rúa Fernández Ladreda denominado "Dulce de Leche" e solicita adopción de medidas.	Disciplina Urbanística	28/01/16 13:04	En trámite, resulta imposible concluír un expediente destas características neste período de tempo.
<b>68</b>	<b>2016004107</b> Queixa por existencia de vehículo en estado de abandono na rúa A Barca.	Disciplina Urbanística	05/02/16 12:47	En trámite. O vehículo é antigo e dun cidadán estranxeiro, que reside nas Corbaceiras, conta con seguro obrigatorio en vigor.
<b>69</b>	<b>2016004479</b> Queixa contra local sito na rúa San Román 19-baixo por carecer de licenza municipal.	Disciplina Urbanística	08/02/16 09:01	En trámite. Verificouse que o local non contaba con licenza, identificouse a titular, e remitiuse tramite de audiencia previo a orde de peche de local.
<b>70</b>	<b>2016004816</b> Queixa por actividade musical en local sito na rúa dos Soportais esquina rúa San Sebastián e solicita adopción de medidas.	Disciplina Urbanística	09/02/16 13:28	Tramitado. DMA 8/16, tras a denuncia dilixenciouse á Policía Local para verificación, precintáronse os aparellos musicais, ditouse orde de cese de actividade musical e incoouse expediente sancionador.
<b>71</b>	<b>2016005252</b> Reitera queixa por colocación de postes no lugar de Codesal 67-Tomeza con perigo de accidente por pouca visibilidade e solicita a súa retirada.	Disciplina Urbanística	15/02/16 11:38	Tramitado. Abriuse expediente e remitiuse a OTLI, xa conta con informe de inspección e arquitecto técnico, as obras son legalizables.
<b>72</b>	<b>2016008179</b> Queixa por invasión de auga en terreo da súa propiedade.	Disciplina Urbanística	07/03/16 09:54	Tramitado. Contestóuselle indicándolle que o desvío de augas cara a súa parcela é un asunto civil debendo acudir aos Xulgados desa orde.
<b>73</b>	<b>2016008417</b>	Disciplina	08/03/16 08:40	Tramitada. É no termino municipal de Poio, así

	Queixa por terreo en mal estado de conservación.	Urbanística		informou o topógrafo municipal, e devolveuse escrito á Xunta. Ela insiste en que a parcela é de Pontevedra. Non podemos facer nada.
<b>74</b>	<b>2016008480</b> Queixa por escombros en camiño público no lugar de A Igrexa-Salcedo e solicita a súa retirada.	Disciplina Urbanística	09/03/16 09:50	Tramitada. Orde 028/2016, remitiuse o 10/03/2016 a OTAP para informe pola caída do muro, infórmase a AMAPO, para deixar o camiño libre.
<b>75</b>	<b>2016008592</b> Queixa en relación con próxima apertura de local destinado a lavandería e autoservizo en Paseo Colón 24	Disciplina Urbanística	09/03/16 08:43	En trámite. O local conta con comunicación previa (o problema das comunicacións previas é que van sen condicións, e por tanto, os problemas como pode ser ruidos aparecen despois, e obriga a verificalos, polo que se remitiu a OTLI para informe do enxeñeiro industrial.
<b>76</b>	<b>2016009146</b> Queixa por tala de árbores no lugar de Matalobos - Salcedo xunto a xacemento arqueolóxico e deterioro de camiños e solicita inspección.	Disciplina Urbanística	11/03/16 10:52	Tramitado. Abriuse expediente, fíxose a inspección, decreto de suspensión de obras recibido o 21/03/16, remitiuse á APLU por entender que era da súa competencia e copia á Dirección Xeral do Patrimonio Cultural da Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria por xacemento arqueolóxico, o dano nas estradas non é competencia deste servizo.
<b>77</b>	<b>2016009498</b> Queixa por existencia de árbores que invaden a calzada na rúa Villaverde e solicita adopción de medidas.	Disciplina Urbanística	15/03/16 10:13	En trámite. Está a informe da técnico de medio ambiente, pero debe concretar qué feito denuncia, á mesma parcela dunha construtora.
<b>78</b>	<b>2016009672</b> Formula queixa por posible altura ilegal de cheminea en inmoble lindeiro a rúa dos Cunchidos 19-Estribela e solicita a súa inspección.	Disciplina Urbanística	16/03/16 11:02	En trámite.
<b>79</b>	<b>2016010067</b> Formula queixa por existencia de maleza en fincas lindeiros no lugar de Penedo 84-Filgueira-Santo André De Xeve.	Disciplina Urbanística	18/03/16 12:47	En trámite.
<b>80</b>	<b>2016010056</b> Formula queixa por caída debido a canlón na Praza España en relación a carpa instalada e solicita adopción de medidas	Disciplina Urbanística	18/03/16 12:17	En trámite.
<b>81</b>	<b>2016000766</b> Queixa por falta persoal na oficina do padrón de habitantes.	Secretaría e Asuntos Xerais	12/01/16 12:16	Trátase dunha situación temporal. Un funcionario que se atopaba de baixa e os que se ausentaron nas quendas das vacacións de Nadal incorporáronse ao seu posto.
<b>82</b>	<b>2016003414</b> Queixa relativa a demora na reparación do equipo de quendas instalado na planta baixa do edificio na rúa Michelena 30 e solicita adopción de medidas	Secretaría e Asuntos Xerais	02/02/16 09:42	Tramitado. Dáse conta das actuacións que se levaron a cabo e as comunicacións á empresa encargada da reparación. O equipo de quendas está a funcionar con normalidade.

Pontevedra, de abril de 2016.

O concelleiro responsable da Área de Persoal, Réxime Interior e Patrimonio,

Vicente García Legísima.

**RELACIÓN DE SUXENSTIÓNS, QUEIXAS E SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS NO CORREO ELECTRÓNICO DA PÁXINA WEB DO CONCELLO.**
**MES DE XANEIRO DE 2016**

Temática	Núm. de mensaxes	%	Derivación	Mensaxes tramitadas	%
Tributos	10	12,20	Resposta directa	34	41
Padrón	7	8,54	Ao concelleiro/a	9	11
Mobilidade	9	10,98	Ao Servizo	39	48
Cultura e Festas	14	17,07	TOTAL	82	100
Medio Ambiente	8	9,76			
Emprego	1	1,22			
Obras	1	1,22	Lingua empregada	Mensaxes	%
Limpeza	3	3,66	Galego	25	30
Comercial		0,00	Castelán	49	60
Urbanismo	5	6,10	Outras	8	10
Riscos Laborais		0,00	TOTAL	82	100
Web	2	2,44			
Benestar	6	7,32			
Tráfico	2	2,44			
Turismo	2	2,44			
Contratación	1	1,22			
Educación	3	3,66			
Información	7	8,54			
Mercado	1	1,22			
TOTAL	82	100,00			

No mes de xaneiro foron atendidas 82 mensaxes, das que 34 tiveron resposta directa, 9 foron derivadas ao/a concelleiro/a responsable da área e 39 ao servizo correspondente.

**MES DE FEBREIRO DE 2016**

No mes de febreiro foron atendidas 110 mensaxes, das que 53 tiveron resposta directa, 11 foron derivadas ao/a concelleiro/a responsable da área e 46 ao servizo correspondente.

Temática	Núm. de mensaxes	%	Derivación	Mensaxes tramitadas	%
Parques	3	3	Resposta directa	53	48
Comercial	2	2	Ao concelleiro/a	11	10
Policía	2	2	Ao Servizo	46	42
Rexistro	3	3	TOTAL	110	100
Protocolo	1	1			
Outras	3	3			
Persoal	7	6	Lingua empregada	Mensaxes	%
Deportes	1	1	Galego	39	35
Tributos	12	11	Castelán	65	59
Padrón	6	5	Outras	6	5
Mobilidade	7	6	TOTAL	110	100
Cultura e Festas	12	11			
Medio Ambiente	12	11			
Emprego	2	6			
Obras	6	5			
Limpeza	1	1			
Comercial	1	1			
Urbanismo	6	5			
Riscos Laborais		0			
Web	2	2			
Benestar	7	6			
Tráfico	2	2			
Turismo	6	5			
Contratación		0			
Educación	1	1			
Información	3	3			
Mercado	2	2			
TOTAL	110	100			

## MES DE MARZO DE 2016

No mes de marzo foron atendidas 86 mensaxes, das que 42 tiveron resposta directa, 9 foron derivadas ao/a concelleiro/a responsable da área e 35 ao servizo correspondente.

Temática	Núm. de mensaxes	%	Derivación	Preguntas tramitadas	%
Tributos	4	5	Resposta directa	42	49
Padron	2	2	Ao concelleiro/a	9	10
Mobilidade	7	8	Ao Servizo	35	41
Cultura e Festas	10	12	TOTAL	86	100
Urbanismo	8	9			
Emprego	3	3	Lingua empregada	Preguntas	%
Limpeza	8	9	Galego	32	37
Parques	1	1	Castelán	50	58
Informacion	2	2	Outras	4	5
Benestar	4	5	TOTAL	86	100
Medio Ambiente	5	6			
Comercial	6	7			
Obras	4	5			
Trafico	5	9			
Mercados		0			
Contratacion		0			
Web	1	1			
Educacion	1	1			
Turismo	4	5			
Policía	3	3			
Rexistro	1	1			
Deportes		0			
Persoal	2	2			
Protocolo	4	5			
Outros	1	1			
TOTAL	86	100			

Por medio da dirección mail [contacto@pontevedra.eu](mailto:contacto@pontevedra.eu) que aparece no formulario ao pé da páxina web póñense en contacto co Concello tanto veciños ou usuarios a título particular como colectivos e asociacións, polo que o Concello considéralo un vehículo válido para que as entidades do concello estean en permanente contacto coa institución trasladando as súas peticións, suxestións, queixas e achegas e que se vén a sumar ás vías convencionais de comunicación institucional como o Rexistro Xeral Municipal ou os contactos en persoa con servizos e concelleiros.

Nesta estatística faise fincapé no número de correos recibidos, a temática do seu contido, a quen foi derivado (ou non) para ser respostado e a lingua que empregan os usuarios que trasladan algunha cuestión ao Concello.