



## ASUNTO: LISTADO TRIMESTRAL DE QUEIXAS E RECLAMACIÓNS DOS MESES DE XULLO, AGOSTO E SETEMBRO DO ANO 2016.

Vistas as solicitudes de reclamacións e as suxestións achegadas no período comprendido entre os meses de xullo a setembro do presente ano, ao abeiro do establecido no artigo 168 do Regulamento Orgánico do Pleno e das súas Comisións do Concello de Pontevedra (Texto Refundido con modificacións publicadas no BOP núm. 208, de 27 de outubro de 2008, BOP núm. 47, de 10 de marzo de 2009 e BOP núm. 91, de 12 de maio de 2011). Emítense listado trimestral das reclamacións e suxestións tramitadas na oficina de información e atención ao cidadán e das reclamacións e suxestións tramitadas noutros servizos obxecto de seguimento por esta oficina.

### 1. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	EXPTE.	SERVIZOS	TRÁMITES	SOLUCIÓNS
1	<b>2016/SUXRECLA/000007</b> / Exp Asoc. 2015/SUXRECLA/000025 Solicita humanización do barrio de San Amaro e permuta de parcela a Funespaña.	Concellaría de Accesibilidade e concelleiro delegado da parroquia	Iniciación 28/04/16 Resolución 16/06/16 Finalización 1/07/16 Arquivo 5/07/16	<u>Tramitada.</u> Comunícase o estudo das propostas de humanización do barrio e os informes do anterior e a actual tenente de alcalde delegada de Urbanismo que foron remitidos á valedora do pobo en relación coas queixas sobre licenzas de crematorios.
2	<b>2016/SUXRECLA/000011</b> Suxestión de oposición ante a posibilidade da instalación dun estacionamento de auto caravanas na zona de Valdecorvos e solicitude de instalación de colectores de lixo na zona.	Concellaría de Turismo.  OTMAIES	Iniciación 23/05/16 Resolución 24/05/16 Finalización 31/05/16 Arquivo 2/06/16	<u>Tramitada.</u> Remítese a solicitude de instalación de colectores de lixo á OTMAIES como servizo responsable da súa tramitación. Remítese información da concelleira responsable da área de Promoción Económica, Emprego e Turismo, relativa á defensa da implantación nos terreos de "Tafisa" polo Goberno Local, do amentado estacionamento.
3	<b>2016/SUXRECLA/000014</b> Reclamación polo estado de abandono da rúa Cruz Vermella e arredores.	Concellaría responsable de espazos públicos, iluminación e vías urbanas	Iniciación 8/6/16 Resolución 7/09/16 Comunicación enviada 3/10/16	<u>En trámite.</u> Comunícase intervención do concelleiro no pleno do 18/07/16, manifestando a necesaria mellora de esta rúa, pero tense que acordar a través do orzamento e da comisión municipal correspondente. En todo caso, comprométense a corrixir deficiencias mediante os plans de arranxo e mantemento das rúas
4	<b>2016/SUXRECLA/000015</b> Reclamación pola ausencia de prazas de aparcamento para persoas con discapacidade nos centros escolares.	Concellaría de Educación.  OTMAIES	Iniciación 8/06/16 Información ao interesado 14/06/16	<u>En trámite.</u> Pendente de informe do enxeñeiro xefe da OTMAIES.
5	<b>2016/SUXRECLA/000017</b> Queixa por falta de iluminación no edificio do concello con motivo da celebración do "Día Nacional das Linguas de Signos".	Benestar Social.  Alcaldía.	Iniciación 23/06/16 Resolución 6/07/16 Finalización 17/07/16 Arquivo 18/07/16	<u>Tramitada.</u> Comunícase que tras manter xestións telefónicas coa Asociación, non xurdiu discrepancia algunha e atendéronse todas as súas peticións con dilixencia, polo que a reclamación causou sorpresa.
6	<b>2016/SUXRECLA/000018</b> Reclamación por imposibilidade de aboamento de recibo en período executivo.	Recadación Executiva e Multas	Iniciación 12/07/16 Información 12/07/16 Comunicación 7/09/16	<u>En trámite.</u> Remítenselle informes do Servizo de Recadación Executiva e Multas e da Dirección da oficina de ABANCA.
7	<b>2016/SUXRECLA/000019</b> Reclamación por sanción de tráfico.	Servizo de Multas	Iniciación 13/07/16 Comunicación 14/07/16 Finalización 22/07/16 Arquivo 29/07/16	<u>Tramitada.</u> Comunícase non proceder a admisión a trámite da solicitude, por ter a consideración de recurso administrativo. Trasládase comunicación ao Servizo de Multas, como servizo competente da Administración Municipal.
8	<b>2016/SUXRECLA/000020</b> Suxestión en relación con uso de zona axardinada na rúa Xoaquín Costa.	Medio Ambiente Natural. Concellaría de M. A. Urbano	Iniciación 8/09/16 Comunicación 8/09/16	<u>En trámite.</u> Achégase informe emitido pola técnica de Medio Ambiente Natural do Concello, na que se da cumprida conta da actuación municipal en materia de xestión dos animais domésticos e de educación ambiental.
9	<b>2016/SUXRECLA/000021</b> Suxestión en relación con estado da continuación da pasarela ata a estación de RENFE na rúa	Concellaría de Mobilidade.	Iniciación 9/09/16 Información 16/09/16	<u>En Trámite.</u>

	Xoaquín Costa.			
<b>10</b>	<b>2016/SUXRECLA/000022</b> Reclamación en relación con condicións da exención do IVTM.	Servizo de Xestión Tributaria	Iniciación 19/09/16 Comunicación 19/09/16	<u>En Trámite</u> . Comunícase non proceder a admisión a trámite por ter a consideración de solicitude, na que se pretende o recoñecemento dun particular e concreto dereito. Tramítase expediente en Xestión Tributaria.

## 2. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NON RESOLTAS NO PRAZO ESTABRECIDO NA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

<b>1</b>	<b>2016/SUXRECLA/000009</b> Suxestión para rendemento de homenaxe póstuma institucional a Francisco Reiriz Lago.	Concellaría de Patrimonio Histórico	Iniciación 28/04/16 Información ao interesado enviada o 13/05/16. Recibida polo interesado o 23/05/16	En estudo. Pendente de decisión e no seu caso, da inclusión nos asuntos a tratar na Comisión de Cultura.
----------	---	-------------------------------------	--	--

## 3. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NOUTROS SERVIZOS OBXECTO DE SEGUIMENTO POLA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	Núm. rexistro / Asunto	Servizo/s	Data	Solución
<b>1</b>	<b>2016027171</b> Formula queixa relativa aos requisitos da solicitude da tarxeta de estacionamento para persoas con discapacidade.	Benestar social	Entrada 26/07/16	Comúnicase que a valoración e resolución do grado de discapacidade é competencia da Consellería de Sanidade, polo que o Concello non ten competencia para a redución do período de tempo do trámite.
<b>2</b>	<b>2016030693</b> Formula queixa relativa ao cobro de débedas do servizo de abastecemento de auga aos propietarios de inmobles arrendados.	Xestión Tributaria	Entrada 25/08/16	Infórmase do art. 2 da Ordenanza Municipal. Na que terán a consideración de suxeitos pasivos substitutos do contribuínte, os propietarios dos inmobles, que poderán repercutir, no seu caso, as cotas satisfeitas sobre os usuarios daqueles, beneficiarios do servizo.
<b>3</b>	<b>2016030693</b> Formula queixa relativa ao aloxamento de gando equino destinado ás touradas.	Policía Local	Entrada 1/09/16	Pendente de informe.
<b>4</b>	Queixa anónima pola concentración de cans cos seus donos no parque do Mirador, acumulación de cabichas, fumadores e consumo de drogas na zona infantil nos parques de Monteporreiro.	Policía Local	Entrada 7/09/16	A Xefatura da Policía Local comunícalle ao interesado que se deron instrucións para unha vixilancia sobre os feitos que denuncia.
<b>5</b>	Queixa pola utilización de vehículos a motor da praza peonil diante do hospital como zona de paso.	Policía Local	Entrada 8/09/16	A Xefatura da Policía Local informa de que si ben non está a detectar un uso abusivo por parte de vehículos e motos na zona que se menciona, e agrádelle que concretase se hai algunha hora especial, na que considera que hai uso abusivo, para establecer un dispositivo especial de vixilancia con presenza policial.
<b>6</b>	<b>2016035406</b> Formula queixa relativa ao estado de predio sito na rúa Rosalía de Casto.	Disciplina Urbanística	Entrada 21/09/16	Comunícaselle que o escrito ten a consideración de denuncia, non de reclamación, posto que non consta denuncia previa. Remítese a Disciplina Urbanística.

Pontevedra, 3 de outubro de 2016.

O concelleiro responsable da Área de Persoal, Réxime Interior e Patrimonio,

Vicente García Legísima.









Temática	Núm. de mensaxes	%
Tributos	10	12,20
Padrón	7	8,54
Mobilidade	9	10,98
Cultura e Festas	14	17,07
Medio Ambiente	8	9,76
Emprego	1	1,22
Obras	1	1,22
Limpeza	3	3,66
Comercial		0,00
Urbanismo	5	6,10
Riscos Laborais		0,00
Web	2	2,44
Benestar	6	7,32
Tráfico	2	2,44
Turismo	2	2,44
Contratación	1	1,22
Educación	3	3,66
Información	7	8,54
Mercado	1	1,22
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100,00</b>

Derivación	Mensaxes tramitadas	%
Resposta directa	34	41
Ao concelleiro/a	9	11
Ao Servizo	39	48
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>
Lingua empregada	Mensaxes	%
Galego	25	30
Castelán	49	60
Outras	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Temática	Núm. de mensaxes	%	Derivación	Preguntas tramitadas	%
Tributos	4	5	Resposta directa	42	49
Padron	2	2	Ao concelleiro/a	9	10
Mobilidade	7	8	Ao Servizo	35	41
Cultura e Festas	10	12	TOTAL	86	100
Urbanismo	8	9			
Emprego	3	3	Lingua empregada	Preguntas	%
Limpeza	8	9	Galego	32	37
Parques	1	1	Castelán	50	58
Informacion	2	2	Outras	4	5
Benestar	4	5	TOTAL	86	100
Medio Ambiente	5	6			
Comercial	6	7			
Obras	4	5			
Trafico	5	9			
Mercados		0			
Contratacion		0			
Web	1	1			
Educacion	1	1			
Turismo	4	5			
Policía	3	3			
Rexistro	1	1			
Deportes		0			
Persoal	2	2			
Protocolo	4	5			
Outros	1	1			
TOTAL	86	100			