

ASUNTO: LISTAXE TRIMESTRAL DE QUEIXAS E RECLAMACIÓNS DOS MESES DE OUTUBRO, NOVEMBRO E DECEMBRO DO ANO 2016.

Vistas as solicitudes de reclamacións e as suxestións achegadas no período comprendido entre os meses de outubro a decembro do 2016, ao abeiro do establecido no artigo 168 do Regulamento Orgánico do Pleno e das súas Comisións do Concello de Pontevedra (Texto Refundido con modificacións publicadas no BOP núm. 208, de 27 de outubro de 2008, BOP núm. 47, de 10 de marzo de 2009 e BOP núm. 91, de 12 de maio de 2011). Emítense listado trimestral das reclamacións e suxestións tramitadas na oficina de información e atención ao cidadán e das reclamacións e suxestións tramitadas noutros servizos obxecto de seguimento por esta oficina.

1. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	EXPTE.	SERVIZOS	TRÁMITES	SOLUCIÓNS
1	2016/SUXRECLA/000023 Expte. Pai 2015/SUXRECLA/000010 Queixa por maleza existente no predio lindeiro co edificio con acceso desde a rúa de nova apertura nos antigos terreos de Tafisa	Disciplina Urbanística Parques e Xardíns	Iniciación 27/09/2016 Informe 25/08/2016 Comunicación 27/09/2016 Finalización 6/10/2016	Tramitada. Dáse conta da limpeza da finca, unha vez aclarada a situación da parcela; poñendo de manifesto que polas limitacións existentes en canto ao inventario municipal deste tipo de predios, que se manifestou cunha indicación errónea dentro do expediente.
2	2016/SUXRECLA/000024 Suxestión para humanización da rúa Benito Corbal desta cidade	Concellaría de Accesibilidade e M.A. Urbano	Iniciación 5/10/2016 Información 7 /10/ 2016 Comunicación 27/12/2016 Finalización 11/10/2016	Comunícase que o plan de obras elaborado polo Concello prevé estender a peonalización a Benito Corbal e unha vez realizadas as obras, procederase a súa decoración e ornamentación urbana, na que se terá en conta a súa suxestión e outras que consideren os veciños e as veciñas.
3	2016/SUXRECLA/000025 Suxestión para a instalación de sinais acústicas e luminosas nas entradas de carruaxes nas beirarrúas	Policía Local	Iniciación 7/10/2016 Informe 3/11/2016 Comunicación 04/11/2016 Devolta e volta a enviar o 10/01/2016	Comunícase que os condutores teñen a obriga de adoptar as previsións establecidas no Regulamento xeral de circulación, Art. 72 <i>Obligacións de los condutores que se incorporen a la circulación</i> . A normativa non contén outras previsións sobre o particular e a colocación das citadas advertencias acústicas ou luminosas non é preceptiva segundo a mesma, si ben son xa moitos os garaxes que as instalan e a ben seguro o fan para cumprir con normas sectoriais
4	2016/SUXRECLA/000026 Suxestión para a consideración de compra de radar de control de velocidade	Policía Local	Iniciación 24/10/2016 Informe 4/11/2016 Comunicación	Comunícaselle que a xefatura informa que en determinadas vías constátase exceso de velocidade polo que, por parte desa Xefatura estase a tramitar a adquisición do radar.
5	2016/SUXRECLA/000027 Suxire instalación de neveira solidaria e forno para quentar alimentos así como modificación dos horarios de retirada de residuos e recepción do fillo de Valentín pazos para colocación de monumento ao castiñeiro de Pontevedra	Benestar Medio Ambiente Patrimonio	Iniciación 27/10/2016 Información 12/12/2016 Comunicación 26/12/2016 Finalización 30/12/2016	Comunícase que a intervención debe ser integral, que por outra banda non se poden garantir as condicións sanitarias. O Concello dispón dunhas prestacións económicas de pagamento único, de carácter extraordinario e finalista, destinadas a aquelas persoas ou unidades familiares que precisen de apoios para a cobertura de necesidades básicas ante situacións puntuais e sobrevidas de emerxencia social. A solicitude de entrevista debe facela o interesado ou representante.
6	2016/SUXRECLA/000028 Suxestión para que se faga un estudo sobre a dotación de mais puntos de luz nas Marismas de Alba e na Illa das Esculturas	Medio Ambiente Urbano	Iniciación 10/10/2016 Información 12/12/2016 Comunicación 27/12/2016	Comunícanse que constaouse falta de iluminación nas anteditas zonas, producida polos constantes roubos de cableado que sufriron. O entorno natural e protexido debe ser iluminado dacordo a súa natureza, con balizas e farois específicos
7	2016/SUXRECLA/000029 Queixa en relación con mala sinalización da Praza de Barcelos e velocidade de	Mobilidade	Iniciación 16/11/2016 Información 13/12/2016	Pendente de informe da Policía Local

	vehículos na zona			
8	2016/SUXRECLA/000030 Queixa por trato recibido pola policía local e por mala sinalización de obras	Policía Local	Iniciación 16/11/2016 Información 12/12/2016	Pendente de informe da Policía Local.
9	2016/SUXRECLA/000031 Suxestión para instalación de randeira de relaxación	Mobilidade, accesibilidade e parques.	Iniciación 16/11/2016 Comunicación 16/12/2016 Finalización 3/01/2017	Comunícanse que as liñas de traballo van no camiño de buscar a integración das persoas con discapacidade nos espazos públicos, tamén nos espazos e áreas de lecer. Permite instalar eses xogos adaptados que son necesarios neste parque e noutros parques da cidade onde xa se foron instalando en anos pasados.
10	2016/SUXRECLA/000032 Suxestión considerando inoportuna a solta de aves no estanque das Palmeiras	M.A.Urbano	Iniciación 23/11/2016 Comunicación 27/12/2016	Comunícanse que se terá en conta tanto as súas aportacións en relación co benestar animal e a prevención das problemáticas que poideran xurdir do contacto destes animais coas persoas e con outros animais, así como as achegas formuladas por outros colectivos e veciños das que tivemos coñecemento
11	2016/SUXRECLA/000033 Queixa por non recibir documentación solicitada en relación a obras na rúa cruceiro 17- baixo e solicitude de tramitación de expte. denuncia por infracción urbanística	Urbanismo Disciplina Urbanística	Iniciación 23/11/2016 Informe 30/12/2016 Comunicación 30/12/2016	Infórmase que en data 7/11/16 se lle requiriu para que concretase os documentos dos que instaba a copia e achegase o xustificante do ingreso da taxa pola expedición das fotocopias dos documentos administrativos que solicitase. E que mellorase a súa instancia mediante a chegada da documentación acreditativa da representación ostentada. E que o Servizo de Disciplina Urbanística iniciou procedemento administrativo no asunto, seguindo os trámites nos prazos establecidos pola lei.

3. RELACIÓN DE QUEIXAS EN TRÁMITE NOUTROS SERVIZOS OBXECTO DE SEGUIMENTO POLA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	Núm. rexistro / Asunto	Servizo/s	Data	Solución
1	2016047961 Queixa pola perda presión de auga no inmovible sito na rua peregrina 42	AMAPO	20/12/16	En trámite.
2	2016046808 Reitera queixa por malestado de caleixon en zona posterior a rua rosalia de castro 35 e solicita adopción de medidas e informe sobre expte do 2015	AMAPO	12/12/16	En trámite.
3	2016040003 Reitera queixa por incumprimento de horario de peche de local Level Longe no baixo da CCPP e solicita adopción de medidas	Disciplina Urbanística	24/10/16	O Servizo de Disciplina Urbanística informa que a autoridade competente para sancionar polo horario de peche é a Xunta de Galicia. A policía local limitase a fecer as visitas de comprobación e emitir informes.
4	2016039287 Achega queixa por ruidos e malos cheiros procedentes do cafe-bar Rosi no baixo do edificio San Lucas na rua Augusto García Sánchez 15	Disciplina Urbanística	18/10/16	Abriuse expediente (DMA) no Servizo de Disciplina Urbanística e remitiuse para informe á Oficina Técnica de Licenzas e Inspección.
5	2016038649 Solicita información sobre problema que motivou a queixa n7q/1084/16 por non existencia de auga na fonte dos Leons-Estribela.	Gabinete da alcaldía	13/10/16	Xirouse visita e comprobouse unha fuga nunha das tuberías, aprobouse orzamento en novembro e as obras comezaron en decembro pola empresa concesionaria.

Pontevedra, 10 de xaneiro de 2017.

O concelleiro responsable da Área de Persoal, Réxime Interior e Patrimonio,

Vicente Legísima García.

