



ASUNTO: LISTAXE TRIMESTRAL DE QUEIXAS E RECLAMACIÓNS DOS MESES DE OUTUBRO, NOVEMBRO E DECEMBRO DO ANO 2017.

Vistas as solicitudes de reclamacións e as suxestións achegadas no período comprendido entre os meses de outubro a decembro do presente ano, ao abeiro do establecido no artigo 168 do Regulamento Orgánico do Pleno e das súas Comisións do Concello de Pontevedra (Texto Refundido con modificacións publicadas no BOP núm. 208, de 27 de outubro de 2008, BOP núm. 47, de 10 de marzo de 2009 e BOP núm. 91, de 12 de maio de 2011). Emítase listaxe trimestral das reclamacións e suxestións tramitadas e das que foron derivadas a outros servizos pola oficina de información e atención ao cidadán.

1. RELACIÓN DE QUEIXAS TRAMITADAS NA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	EXPTE.	SERVIZOS	TRÁMITES	SOLUCIÓNS
1	2017/SUXRECLA/000039 Reclamación pola limpeza de maleza no lugar de Lusquiños na parroquia de Tomeza	Disciplina Urbanística OTMAIES	Registro 27/07/2017 Iniciación 28/07/2017 Solicitud informe 25/08/2017	Pendente do informe.
2	2017/SUXRECLA/000046 Queixa por solicitude reiterada de cambio de colector de lixo	OTMAIES	Registro 30/08/2017 Iniciación 4/09/2017 Resolución e notificación 7/11/2017 Arquivo 11/11/2017	Dende a xefatura técnica do servizo de Medio Ambiente infórmase que non procede o cambio de lugar do colector, posto que tras realizarse visita de inspección, comprobouse que se trata dun camiño de titularidade municipal de escasas dimensións, onde a súa parte mais ancha corresponde co lugar de colocación.
3	2017/SUXRECLA/000051 Suxestións de mellora peonil e de lecer na zona norte da cidade	Concellaría de sostemento de espazos públicos	Registro 2/10/2017 Iniciación 2/10/2017 Resolución e notificación 19/12/2017 Arquivo 2/01/2018	Contéstaselle agradecendo o interese mostrado e tomando en consideración as ditas suxestións.
4	2017/SUXRECLA/000052 Queixa denunciando a invasión das beirarrúas e circulación de dobre dirección na rúa Alameda	Policía Local	Registro 10/10/2017 Iniciación 16/10/2017 Informe 3/01/2018 Resolución e notificación 5/01/2018 Arquivo 15/01/2018	Remítese información da xefatura da Policía Local relativa a que as xardineiras instaladas para impedir este tránsito están desprazadas a nalgún caso non existen. Polo que aconséllase a restitución destes elementos de mobiliario urbano, o a substitución por bolardos extraíbles. Feito que se comunica aos Servizos técnicos.
5	2017/SUXRECLA/000053 Queixa pola falta de resposta nunha solicitude urbanística formulada no mes de xuño de 2017	OTLI	Registro 10/10/2017 Iniciación 16/10/2017 Informe 14/11/2017 Resolución e notificación 20/11/2017 Arquivo 1/12/2017	Comunícase que na data 14/11/2017, o arquitecto xefe da Oficina Técnica de Licenzas e Inspección emitiu o amentado informe, cuxo contido será notificado mediante copia polo Servizo de Urbanismo, Medio Ambiente e Patrimonio Histórico
6	2017/SUXRECLA/000054 Queixa polos servizos prestados no Centro de Información á Muller (CIM)	Concellaría de Igualdade	Registro 16/10/2017 Iniciación 18/10/2017 Resolución e notificación 23/11/2017 Arquivo 1/12/2017	Transmítense desculpas e comunícase que o desaxuste da información ao público por mor do traslado do CIM está solucionada e realizándose a tramitación da substitución da psicóloga.
7	2017/SUXRECLA/000055 Queixa polos servizos prestados no Centro de Información á Muller (CIM)	Concellaría de Igualdade	Registro 18/10/2017 Iniciación 18/10/2017 Resolución e notificación 23/11/2017 Arquivo 1/12/2017	Transmítense desculpas e comunícase que o desaxuste da información ao público por mor do traslado do CIM está solucionada e realizándose a tramitación da substitución da psicóloga.
8	2017/SUXRECLA/000056 Queixa pola demora na tramitación dun procedemento administrativo na Oficina Técnica de Servizos Sociais	OTBS	Registro 19/10/2017 Iniciación 20/10/2017 Informe 1/12/2017 Resolución e notificación 5/12/2017 Arquivo 5/12/2017	Comunícase a duración do procedemento, dende a 1º entrevista ata a remisión do expediente a administración autonómica foi de 8 meses, superior á media, se ben o tempo transcorrido dende a 2º cita solicitada polo interesado ata a 3º cita foron aproximadamente de 4 meses, tempo que parece consecuencia directa da acción do interesado. A tramitación do expediente dou o resultado agardado.
9	2017/SUXRECLA/000058 Expte. Relac. 2017/SUXRECLA/000059	Concellaría de Mantemento de	Registro 25/10/2017 Iniciación 25/10/2017	Comunícase que no ano 2011 instalouse un sistema de música ambiental para ser utilizado e

	Queixa polo horario e o volume da música procedente dos xardíns de Castro San Pedro	Espazos Públicos	Resolución e notificación 8/01/2018 Arquivo 15/01/2018	sincronizado coa fonte en datas especiais. Os setos que rodeaban o xardín facían que non se escoitase. Remítese ao arquitecto xefe da Oficina Técnica de Arquitectura, coa finalidade de determinar a mellor solución
10	2017/SUXRECLA/000059 Expte. Relac. 2017/SUXRECLA/000058 Queixa polo horario e o volume da música procedente dos xardíns de Castro San Pedro	Concellaría de Mantemento de Espazos Públicos	Rexistro 25/10/2017 Iniciación 25/10/2017 Resolución e notificación 8/01/2018 Arquivo 15/01/2018	Comunícase que no ano 2011 instalouse un sistema de música ambiental para ser utilizado e sincronizado coa fonte en datas especiais. Os setos que rodeaban o xardín facían que non se escoitase. Remítese ao arquitecto xefe da Oficina Técnica de Arquitectura, coa finalidade de determinar a mellor solución
11	2017/SUXRECLA/000060 Queixa polo horario de recollida de lixo no centro da cidade	OTMAIES	Rexistro 26/10/2017 Iniciación 27/10/2017 Resolución e notificación 21/11/2017	Comunícase que normalmente, nesas horas, os camións do servizo xa non circulan polas anteditas rúas, pero hai factores que poden influír: ocupación da vía pública con estadas, eventos deportivos, plans especiais de limpeza e roza, etc. que tamén deben ter o seu espazo de convivencia nesta cidade.
12	2017/SUXRECLA/000061 Queixa pola organización na atención ao público na Oficina Técnica de Licenzas e Inspección	OTLI Concellaría de Persoal e Réxime Interior	Rexistro 26/10/2017 Iniciación 27/10/2017 Resolución e intento de notificación 24/11/2017 Correo electrónico 2/01/2018 Arquivo 2/01/2018	Comunícase a circunstancia da situación de baixa laboral dunha traballadora adscrita a ese servizo. E que pode dirixirse a dito departamento para se informar do/a traballador/a que está a tramitar o seu expediente administrativo e continuar con normalidade o procedemento e os trámites.
13	2017/SUXRECLA/000062 Suxestións ao Proxecto de Orzamentos para o ano 2018	Concellaría de Contratación e Facenda	Rexistro 26/10/2017 Iniciación 27/10/2017 Resolución e notificación 21/11/2017 Arquivo 22/11/2017	Dita concellaría pronunciouse agradecéndolle a achega das ditas suxestións, relativas ao Proxecto de Orzamentos para o ano 2018 do Concello de Pontevedra.
14	2017/SUXRECLA/000063 Queixa sobre o funcionamento do servizo de limpeza municipal na rúa Ernesto Caballero e arredores	OTMAIES Medio Ambiente e Servizo de Limpeza	Rexistro 30/10/2017 Iniciación 31/10/2017 Resolución e traslado 9/01/2018 Arquivo 11/01/2018	Ao tratarse dunha comunicación de incidencias ou accións sucedidas nun tempo e lugar determinado, cómpre informar, como servizo responsable, ao antedito Servizo. Coa finalidade de axilizar o trámite e requiríndolle a adopción das medidas oportunas no asunto.
15	2017/SUXRECLA/000065 Queixa Pola Queima Reiterada de Plásticos Na Rúa Rosalía De Castro	Policía Local	Rexistro 2/10/2017 Iniciación 13/11/2017 Resolución e notificación 28/11/2017 Arquivo 14/12/2017	Remítese informe da Policía Local con varios partes de intervención. E infórmase que a titularidade da parcela pertence ao Servizo de Costas.
16	2017/SUXRECLA/000067 Queixa pola presenza de cans pertencentes ás razas consideradas potencialmente perigosas, circulando soltos pola cidade	Concellaría de Protección Cidadá	Rexistro 26/10/2017 Iniciación 14/11/2017 Resolución e notificación 1/12/2017 Arquivo 14/12/2017	Comunícase as adopción de medidas polo Concello, infórmase do Bando de de lembranza das obrigas de posuidores e posuidoras de Animais domésticos.
17	2017/SUXRECLA/000070 Suxestión sobre recolletores de cabichas nas rúas da cidade	OTMAIES	Rexistro 21/11/2017 Iniciación 28/11/2017 Resolución e notificación 13/12/2017 Arquivo 18/12/2017	Comunícase as directrices para a aprobación das ordenanzas sobre o tratamento dos espazos públicos, infórmase das campañas de concienciación e limpeza e a responsabilidade subsidiaria.
18	2017/SUXRECLA/000071 Reclamación en relación ao uso da pista de squash do complexo Deportivo de Campolongo.	Servizo de Deportes	Rexistro 11/12/2017 Iniciación 12/12/2017	Pendente de informe.
19	2017/SUXRECLA/000072 Queixa pola queima incontrolada de refugallo contaminantes na contorna da Estación	Policía Local	Rexistro 13/12/2017 Iniciación 14/12/2017	Pendente de informe.

2. RELACIÓN DE QUEIXAS DERIVADAS A OUTROS SERVIZOS POLA OFICINA DE INFORMACIÓN E ATENCIÓN AO CIDADÁN.

Núm.	EXPTE.	SERVIZOS	TRÁMITES	SOLUCIÓN
1	2017/SUXRECLA/000064 Expte. Relac. 2017/SUXRECLA/000068 Queixa pola inutilización dunha arqueta de servizos por mor das obras na rúa Eduardo Pondal	OTA	Rexistro 3/11/2017 Iniciación 17/11/2017 Traslado 13/12/2017 Arquivo 18/12/2017	Ao tratarse dunha comunicación de incidencia cómpre informar á OTA coa finalidade de axilizar o trámite e determinar a empresa que realizou as anteditas obras, requiríndolle información relativa á suxestión formulada, e no seu caso, realizar á

				apertura da arqueta.
2	2017/SUXRECLA/000066 Queixa por obstáculo na accesibilidade da beirarrúa no paso de peóns da rúa 12 de Novembro	OTA	Iniciación 16/11/2017 Comunicación e traslado 8/01/2017	Ao tratarse dunha comunicación de incidencias ou accións sucedidas nun tempo e lugar determinado, cómpre informar, como servizo responsable, á antedita Oficina. Coa finalidade de axilizar o trámite e determinar a empresa que realizou as anteditas obras, requiríndolle a adopción da mellor solución.
3	2017/SUXRECLA/000068 Expte. Relac. 2017/SUXRECLA/000064 Queixa pola inutilización dunha arqueta de servizos por mor das obras na rúa Eduardo Pondal	OTA	Rexistro 17/11/2017 Iniciación 17/11/2017 Traslado 13/12/2017 Arquivo 18/12/2017	Ao tratarse dunha comunicación de incidencia cómpre informar á OTA coa finalidade de axilizar o trámite e determinar a empresa que realizou as anteditas obras, requiríndolle información relativa á suxestión formulada, e no seu caso, realizar á apertura da arqueta.

Pontevedra, na data que figura na sinatura electrónica.

