



ASUNTO: CONTRATO DE SERVIZOS DE PRESTACIÓN DOS SERVIZOS COMPLEMENTARIOS E DE COLABORACIÓN NA XESTIÓN RECADATORIA MUNICIPAL EN VÍA DE PREMA

INFORME

O día 9/04/2013 remitíronse por parte da titular da OTXT, as ofertas presentadas para o **CONTRATO DE SERVIZOS DE PRESTACIÓN DOS SERVIZOS COMPLEMENTARIOS E DE COLABORACIÓN NA XESTIÓN RECADATORIA MUNICIPAL EN VÍA DE PREMA E PARA A COLABORACIÓN NA XESTIÓN ADMINISTRATIVA E RECADACIÓN DAS MULTAS DE TRÁFICO MEDIANTE PROCEDIMENTO ABERTO CON PLURALIDADE DE CRITERIOS**, polas empresas

- RECYGES SL
- RECAM
- Servicios de colaboración integral SL (SCI) (libros 2 e 3)

O día 16/04/2013 recibíronse as ofertas de

- CGI (Libros 1 e anexos 6 a 9)
- GTT

Trátase de informar sobre a suficiencia ou insuficiencia dos medios propostos por cada licitador.

1.- OFERTA PRESENTADA POR RECYGES

Os aspectos más destacados da oferta de RECYGES, son os seguintes:

En canto aos medios aportados:

- Dous servidores DELL Power Edge R410 (Intel Xeon E5606), 20 GB de memoria, 3 TB de disco
- Un servidor DELL Power Edge R410 (Intel Xeon E5620)
- 15 TB de almacenamento NAS (DELL Power Vault MD 1200)
- Liña adicada punto a punto co Concello.
- Describense os elementos da rede de área local.
- Sistema de copia de seguridade DELL Power Vault TL200 Tape Library
- Impresoras multifunción de 52 ppm e impresoras de 24 ppm
- Escáner de 60 ppm
- Equipos clientes con procesador AMD 64x2 dual core, 4 GB RAM, 500 GB disco, monitor de 19”
- Sistemas operativos Windows e Linux virtualizados en ESXi
- Sistema xestor de BB.DD Informix
- Sistema de xestión de rede
- Apórtase un sistema de seguridade perimetral.
- Achégase a descripción de módulos e funcións da aplicación.
- Achégase a descripción funcional da aplicación de xestión documental.

- Describese o sistema de envío/recepción de operacións co Concello
- Ofértase un "CPD de respaldo" nas oficinas de Recyges en Ferrol.

En canto a melloras relacionadas coas TIC:

- Ofértase un sistema de consulta e pago de débedas por internet
- Ofértase un "sistema de acceso aos datos de recadación por internet.
- Ofértase un conxunto xenérico de "web services", dos que non se describe a funcionalidade, para mellorar a integración coas aplicacións do Concello.
- Ofértanse "bolígrafos dixitais" ou dispositivos móbiles para a xestión das denuncias por parte da Policía Local.

2.- OFERTA PRESENTADA POR RECAM

A oferta acompañase dun CD cunha presentación da aplicación. En canto aos medios informáticos aportados, os aspectos más salientables da oferta son os seguintes:

- Cableado categoría 6
- Firewall línea datos servicio web
- 2 servidores HP ML350, 1 procesador Intel Xeon E5620
- Equipos clientes Pentium Intel G640, 8 GB RAM
- Impresoras multifunción de 40 ppm, impresoras de 33 ppm e 18 ppm
- ~~Sistema de backup en disco SAS de 500 GB.~~
- SAI.
- Sistema Operativo Windows 2012 Server
- BBDD SQL Server
- Sistema antivirus
- Apórtase a descripción funcional e modular da aplicación, programada en VB.net
- Describese un módulo de xestión documental propio.
- Ofértase a creación dun sistema para intercambio de información co Concello.

En canto a melloras relacionadas coas TIC:

- Programa de xestión de sancións de tráfico
- Ofértase o pagamento mediante tarxeta de crédito

3.- OFERTA PRESENTADA POR SCI

En canto a medios ofertados

- 1 servidor HP Proliant DL360 G7, con procesador de 6 cores e de 20 GB de RAM
- 1 cabina de almacenamento MSA2312 2,7 TB
- 1 Robot de copias



- SAI
- CPD de respaldo en Valencia
- Equipos de usuario Intel core 2GB-8GB RAM
- HP core 2 QUAD, RAM 8 MB
- Dispónese dun sistema de inventariado
- Dispónese dun sistema de backup
- Descríbese o sistema de xestión documental.
- Apórtase un sistema de seguridade.
- Impresoras de capacidade alta, media e normal
- Achégase a descripción dun sistema antivirus.
- Achégase a descripción modular/funcional da aplicación.
- Sinálase que a base de datos será Informix 11.2
- Ofértase un sistema de intercambio de información por medio de ficheiros.
- Ofértase un sistema de manipulación e ensobrado.

En canto a melloras relacionadas coas TIC:

- Sistema de xestión de denuncias (Policía Local)
- Sistema de BI (SQL Server 2008)
- Ofértase un sistema de consulta web
- Integración co “portal do cidadán”

4.- OFERTA PRESENTADA POR GTT

As características más salientables da oferta de GTT son as seguintes:

- Achégase unha enumeración de medios tecnolóxicos.
- Descríbese un CPD con control de acceso físico, SAI, sistema de climatización, infraestrutura informática redundada e supervisión permanente do sistema, procedementos de copia sen interrupción do servizo (páx. 43), se ben non se describen tecnicamente os sistemas dos que dispón o CPD, nin qué sistemas estarán a disposición deste proxecto en concreto.
- Ofértase a comunicación co Concello por medio dunha liña segura
- Descríbense os módulos funcionais da aplicación.
- Do contido da oferta dedúcese a achega dun xestor documental, se ben non se describe. Recóllese a tramitación electrónica.
- Descríbense os postos de traballo e os elementos de impresión e escaneo.
- Achégase unha proposta de depuración de datos
- Garántese o cumprimento da LOPD na xestión diaria, e preséntanse os procedementos a seguir
- Ofértase a posta a disposición do Concello daqueles módulos da aplicación

que se estimen necesarios.

- Ofrécese a tramitación electrónica de expedientes.

En canto a outras melloras referidas as TIC

Ofértase unha oficina virtual tributaria e de sancións de tráfico, cunha descripción detallada da funcionalidade.

Ofértase a captura de denuncias por dispositivos móbiles.

5.- OFERTA PRESENTADA POR CGI

En canto á oferta presentada por CGI:

- Sinálanse os medios a aportar.
- Indícase que a aplicación será a de T-Systems, que é a que emprega o Concello para a xestión da recadación voluntaria. Xunto con esta ferramenta ofrécese a achega de aplicacións propias que completan a funcionalidade da mesma. Achégase unha descripción funcional da aplicación.
- Describense os elementos de rede e periféricos a empregar.
- Indícanse os equipos a empregar, sen unha descripción detallada.
- Ofrécese un CPD nas oficinas centrais, formado por 8 servidores máis dous de "front-end" e dous de "back-end". Destes equipos non se aporta unha descripción técnica
- Asúmese o pagamento do mantemento do SW de T-Systems, enténdese que o referido á recadación executiva
- Ofrécese unha ferramenta de dixitalización.
- Sinálase xenéricamente que "como servidor de datos y aplicaciones utilizaremos los propios municipales".

En canto a outras melloras referidas as TIC

- Ofrécese a sede virtual do Concello, se ben coas seguintes restricións:
 - Exclúese expresamente o servizo de certificación de publicación
 - Exclúese a carga de contidos
 - Exclúese a tradución ao galego de contidos.
- Dentro da sede ofértase a carpeta cidadá, que permite a consulta e pagamento de débedas, consulta de datos de empradroamento, etc.
- Ofértanse unha serie de ferramentas propias, que completan a funcionalidade da aplicación.

6.-ANÁLISE DAS OFERTAS

As ofertas presentadas son dispares, en canto a estrutura expositiva, o que dificultou o seu análise. Logo do exame das mesmas, non se pode deducir a insuficiencia de medios de ningunha delas. Hase ter en conta a dificultade intrínseca de xulgar a suficiencia de medios, sobre todo cando non se dispón de parámetros medibles o que permitiría establecer unha comparativa más precisa entre ofertas.

Dalgunha maneira todas as ofertas incorporan algún tipo de ferramenta para a



CONCELLO DE

PONTEVEDRA

SERVIZO DE INFORMÁTICA

relación cos cidadáns, se ben son moi dispares en canto a funcionalidade. Esta funcionalidade vai dende o pagamento con tarxeta de crédito ata a consulta de débedas, impresión de recibos, consulta de domiciliacións e unidades fiscais, etc.

As ofertas de RECYGES, SCI e CGI, recollen a dispoñibilidade dun sistema de consulta en arquitectura intranet. Nas outras ofertas non se recolle expresamente.

As ofertas de RECYGES, SCI e RECAM aportan ferramentas para a xestión de sancións en mobilidade, se ben a oferta de RECYGES inclúe a entrega dos dispositivos móbiles. En todo caso deberíase estudar a posibilidade de integrar estas solucións coa que xa está a empregar a Policía Local.

Por outra parte a oferta de SCI contempla a achega dunha ferramenta de "B.I." para a explotación da información. Ao meu xuízo esta mellora deberíase ter en conta na avaliación da funcionalidade da solución, xa que aporta unha mellora neste eido, máis que no eido puramente técnico.

A oferta presentada por CGI, ofrece a posta en marcha da sede virtual do Concello. Ao longo da oferta describese detállase a funcionalidade da sede, e a integración con ferramentas como a xestión de expedientes "Winflow PAC", da que non dispón o Concello. Ofértase tamén a consulta do rexistro de entrada/saída, se ben habería que comprobar a conectividade tanto coa aplicación de xestión de expedientes e de rexistro da que dispón o Concello.

Na oferta de CGI exclúese o certificado da sede, que o Concello pode obter por medio dun convenio coa Xunta de Galicia, e do servizo de certificación, que e o servizo mediante o que se acredita fehacientemente o inicio da difusión pública dunha información e a súa dispoñibilidade ao longo do período de tempo no que teña que estar exposto.

En canto a descripción e alcance dos medios técnicos que se ofertan, pódese realizar a seguinte clasificación das ofertas

- 1.- RECYGES
- 2.- SCI
- 3.- GTT
- 4.- CGI
- 5.- RECAM

As ofertas de Recyges e SCI, presentan un grado de detalle elevado en canto a descripción de medios. En ambos casos ofértase un CPD de respaldo, o que de ser posto en marcha, é unha garantía para a continuidade dos servizos a levar a cabo segundo o alcance deste concurso. En ambas ofertas sinálase o emprego de tecnoloxías de virtualización e sistemas de monitorización de redes. Cos datos dispoñibles, e tendo en conta que se trata dun xuizo de valor, en canto aos medios técnicos considérase que ambas ofertas son as mellores, e que as diferenzas entre ambas son a oferta do sistema completo de multas en mobilidade, e a oferta de subministrar uns servizos web ao Concello por parte de RECYGES, o que aumentaría significativamente as posibilidades de integración. Estes dous aspectos son os que determinan a preferencia cara á oferta de RECYGES.

As ofertas de GTT e CGI, son similares entre elas, se ben considérase un pouco máis completa a de GTT. No caso de GTT ofértase un CPD cunha serie de medidas de seguridade físicas, pero non se describen en detalle os sistemas a empregar. A

oferta de CGI, fai unha descripción moi pouco detallada dos servidores a empregar, e incluso propón o emprego de servidores municipais, proposta que no caso de ser adxudicatarias habería que examinar polo miúdo.

A oferta de RECAM é a que oferta uns medios técnicos menos potentes, como mellora só se sinala a posibilidade de pagamento de débedas por medio de tarxeta de crédito.

Pontevedra, 30 de abril de 2013

O xefe do servizo de informática

Asdo: José R. Rodríguez Tourón

RUBIRO 02.05.2013